

Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

Ergebnisse und Trends

HCC Better Care GmbH, Köln

- **Die Rahmendaten**

Kontinuierliche, nicht-repräsentative Erhebung 01-12/2014

Standardisierter Fragebogen


Bei ärztlichen Fortbildungen und Seminaren

Niedergelassene Haus- und Fachärzte

Anzahl Fragebögen 2014, gesamt: n = 1032

Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

Der Fragebogen

Zufriedenheitsbefragung zur Praxis EDV - 2014					
<p>Sehr geehrte Veranstaltungsteilnehmer/in,</p> <p>das Anliegen dieser Umfrage ist es, die Zufriedenheit niedergelassener Ärztinnen und Ärzte bezgl. ihrer Praxis EDV festzustellen. Um die Daten jährlich zusammenzufassen und veröffentlichen zu können, benötigen wir Ihre Meinung. Bitte beantworten Sie alle Fragen durch Ankreuzen der aus Ihrer Sicht am ehesten zutreffenden Alternative. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!</p>					
1. Welche Praxis Software nutzen Sie? _____					
2. Wie viele Patienten rechnen Sie (gesamte Praxis) mit diesem System im Quartal ab? Bis 1.000 Fälle <input type="checkbox"/> 1.001 bis 2.500 Fälle <input type="checkbox"/> 2.501 bis 4.000 Fälle <input type="checkbox"/> 4.001 bis 5.500 Fälle <input type="checkbox"/> mehr als 5.501 Fälle <input type="checkbox"/>					
3. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Software Programm insgesamt? (Schulnoten)	4. Würden Sie Ihre Software einer Kollegin oder einem Kollegen weiter empfehlen?				
Sehr gut <input type="checkbox"/>	Unbedingt <input type="checkbox"/>				
Gut <input type="checkbox"/>	Wahrscheinlich ja <input type="checkbox"/>				
Befriedigend <input type="checkbox"/>	Weiß nicht, ob oder ob nicht <input type="checkbox"/>				
Ausreichend <input type="checkbox"/>	Wahrscheinlich nicht <input type="checkbox"/>				
Mangelhaft <input type="checkbox"/>	Bestimmt nicht <input type="checkbox"/>				
5. Wie bewerten Sie im Einzelnen:					
	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Telefonische Erreichbarkeit, der Hotline?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Hotline Beratung?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität des regionalen Supports?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anwenderfreundlichkeit des Programms?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anschaffungskosten des Programms?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosten des Unterhaltes des Programms?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin niedergelassen als:					
Hausarzt <input type="checkbox"/> Neurologe/Psychiater <input type="checkbox"/> Urologe <input type="checkbox"/> Chirurg/Gefäßmediziner <input type="checkbox"/> Dermatologe <input type="checkbox"/> sonstige <input type="checkbox"/>					
fachärztlich tätiger Internist:					
- ohne Schwerpunkt <input type="checkbox"/>					
- mit Schwerpunkt: Pneumologie <input type="checkbox"/> Gastroenterologie <input type="checkbox"/> Kardiologie <input type="checkbox"/> Angiologie <input type="checkbox"/> Rheumatologie <input type="checkbox"/>					
Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben anonymisiert ausgewertet und veröffentlicht werden!					
PLZ: _____		_____ (Unterschrift)			
Datum: _____					

- **Die Fragebogenanzahl**

Anzahl Fragebögen 2014, gesamt: $n = 1032$

Anzahl Fragebögen 2014, Top 12: $n = 905$ (87,69%)

Anzahl Fragebögen 2014, andere*: $n = 127$ (12,31%)

*siehe „Besondere Hinweise 2014“

■ Besondere Hinweise 2014

Im Vergleich zu den Befragungen bis 2012 werden die PVS-Bezeichnungen mit den 2014 aktuellen Markennamen „MCS“ = „x.isynet“, „DOC comfort“ = „x.comfort“ und „DOC concept“ = „x.concept“ analog zu den Bezeichnungen der Installationsstatistiken der KBV bezeichnet.

Der Wechsel der Systembezeichnungen hat auf Seiten der Anwender gelegentlich zu Unklarheiten bei der Systemangabe in den Fragebögen geführt. Beispielsweise finden sich bei 35 Fragebögen unter der Angabe des Systems die Bezeichnungen „Medatixx“, „IXX“ oder „ix“ ohne weitere Zusatzangaben, so dass diese nicht eindeutig zugeordnet werden konnten und nicht in die Bewertung eingeflossen sind.

Bedingt durch die Aufteilung der früher zusammengefassten „DOC-Gruppe“ in „x.comfort“ und „x.concept“ sowie eine ausreichenden Anzahl von Fragebögen für das PVS „Medical Office“ (mindestens 10% der höchsten Fragebogenanzahl) werden in 2014 statt der bislang „Top 10“ in diesem Jahr die „Top 12“ ausgewiesen.

- **Die Auswertung**

Eine Gesamtauswertung – Keine Zwischenauswertungen

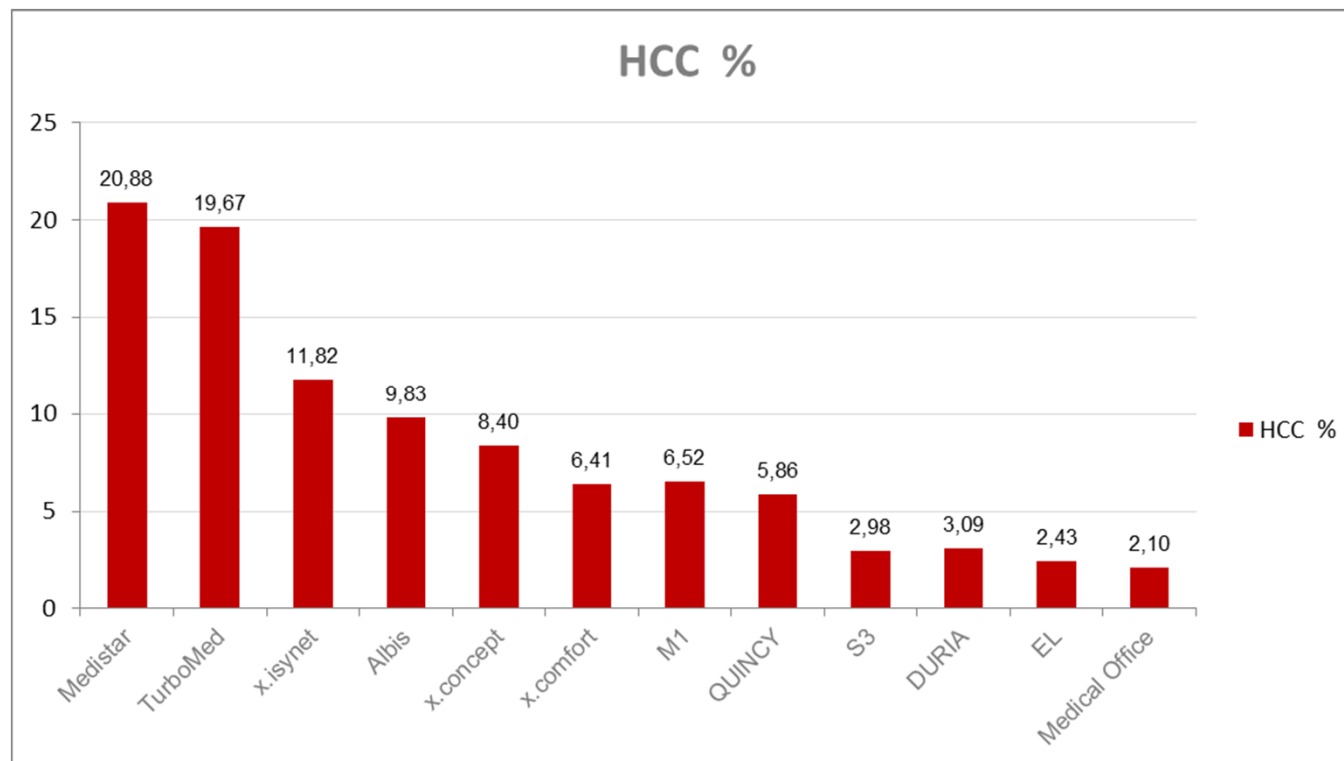
Erfassung der Eintragungen nach Notenprinzip (1-5)

Berechnung der Durchschnittswerte je System und Frage

Ergebnisdarstellung je Einzelfrage – ohne Gewichtungen

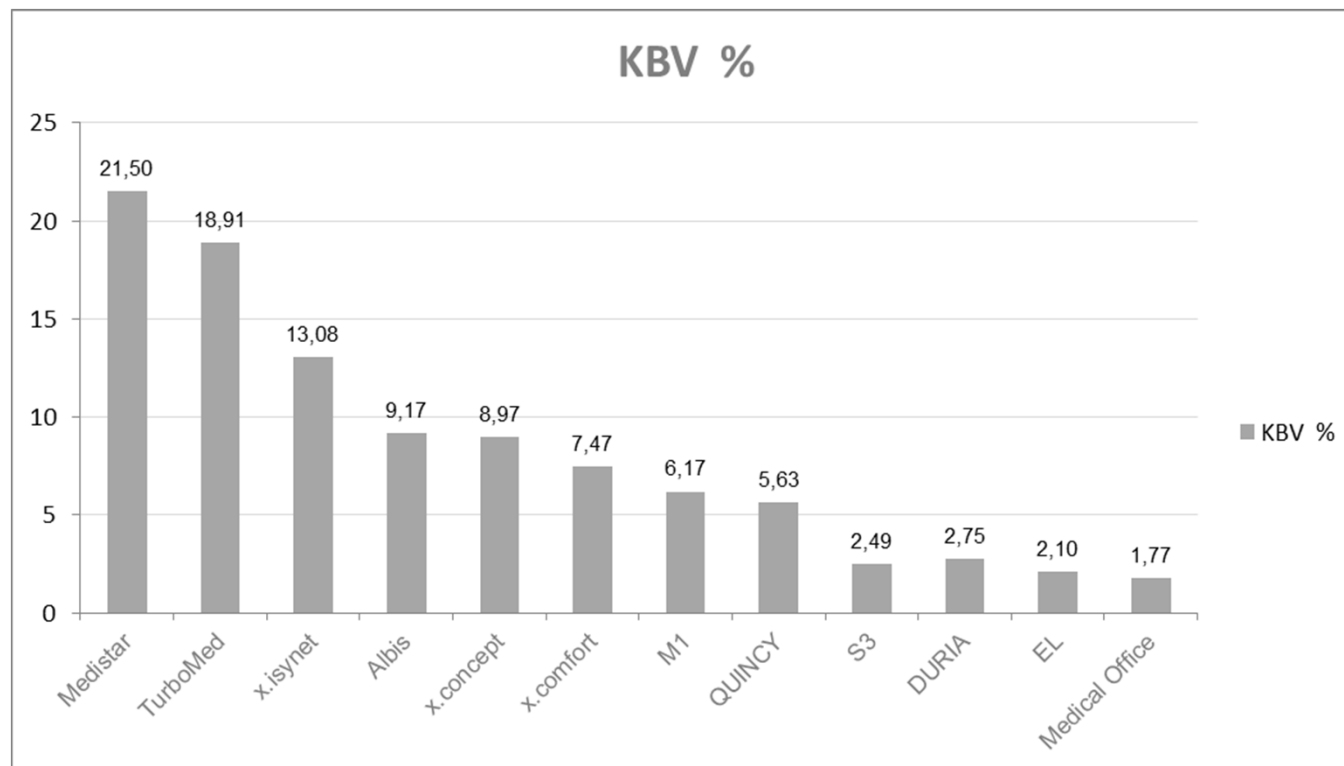
Frage 3 (Gesamtzufriedenheit) ist alleiniges Kriterium für die Verleihung der HCC-Urkunden

■ Top 12 – Fragebogenverteilung % (HCC)



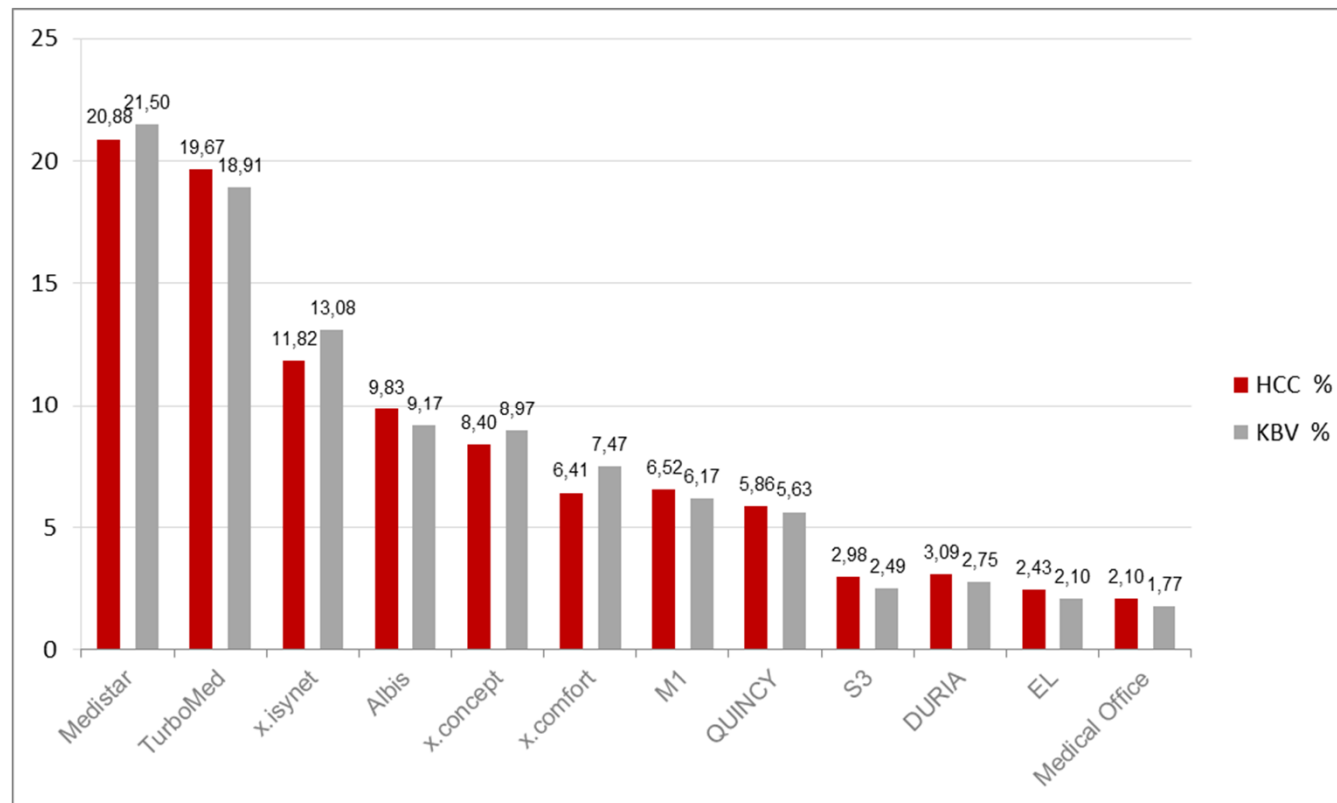
Grafik: HCC Better Care GmbH

■ Top 12 – Fragebogenverteilung % (KBV)



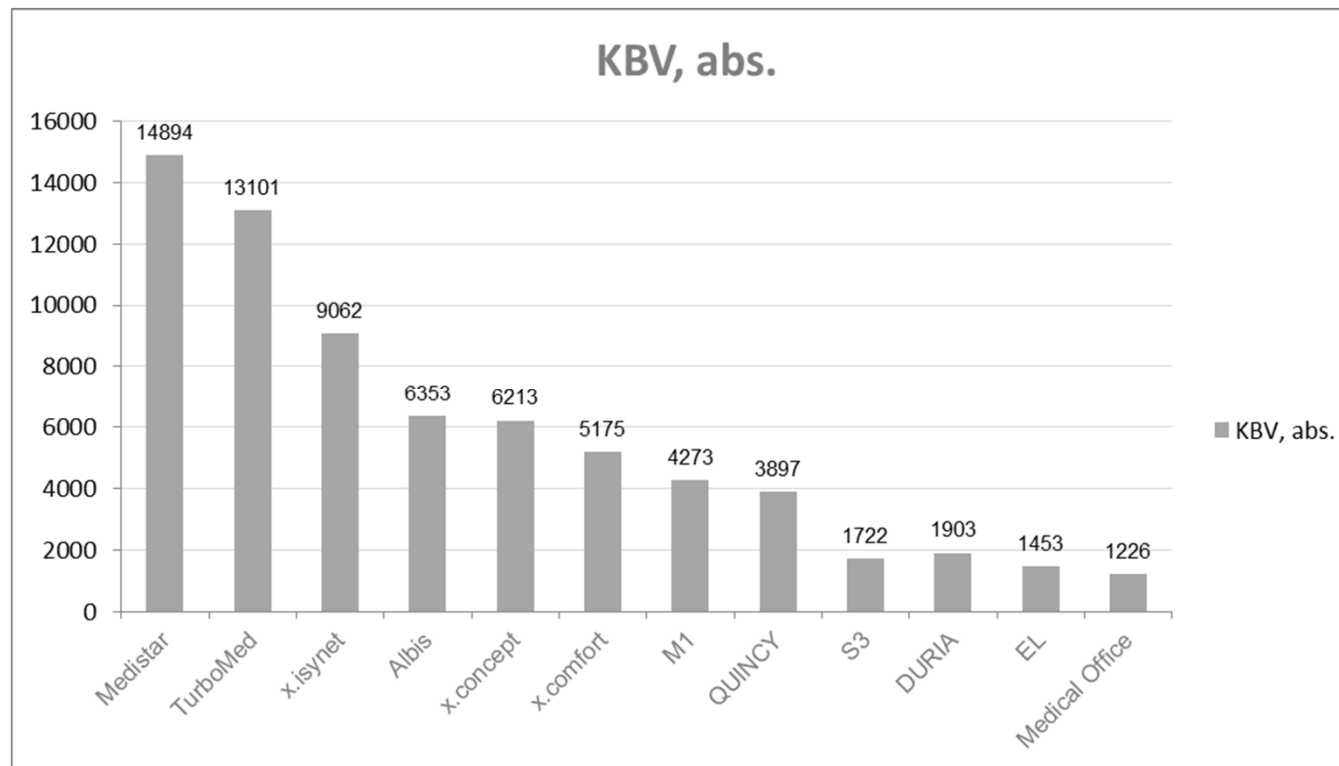
* Daten-Quelle: KBV, Installationsstatistik - Systeme, Stand 30.06.2014, Grafik: HCC Better Care GmbH

■ Fragebogenverteilung HCC vs. KBV* (%)



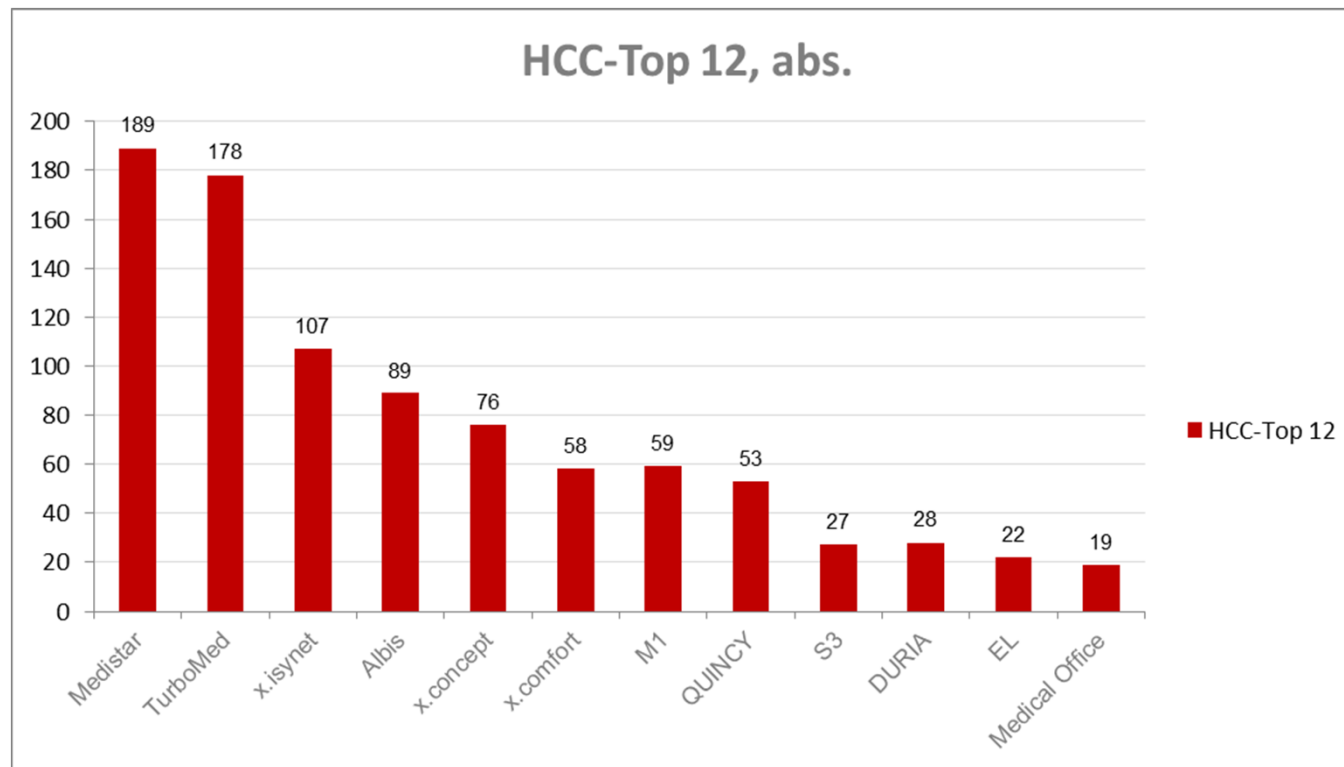
* Daten-Quelle: KBV, Installationsstatistik - Systeme, Stand 30.06.2014, Grafik: HCC Better Care GmbH

■ Verteilung der Systeme nach KBV* (absolut)



* Quelle: KBV, Installationsstatistik - Systeme, Stand 30.06.2014, Grafik: HCC Better Care GmbH

■ Fragebogenverteilung nach Systemen HCC (absolut)



Grafik: HCC Better Care GmbH

- **Die Ergebnisse 2014**



- **Die Master-Kriterien**

Gesamtzufriedenheit*

Weiterempfehlung

* Alleiniges Kriterium für die Verleihung der „Goldenen Tastatur“ ist Frage 3 der HCC Better Care Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung



Praxis-EDV-Gesamtzufriedenheit 2014*

		1,71
1	Duria	1,71
2	EL	1,73
3	Medical Office	1,89
4	Quincy	2,11
5	S3	2,19
6	x.isynet	2,20
7	Turbomed	2,31
8	x.concept	2,34
9	Medistar	2,38
10	Albis	2,39
11	M1	2,53
12	x.comfort	2,55
		2,55

* Alleiniges Kriterium für die Verleihung der HCC-Urkunden ist Frage 3 der HCC Better Care Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung

Copyright: HCC Better Care GmbH Barbarastraße 43 • 50996 Köln • Tel. 0221- 57 92 96-0 • Fax 0221-57 92 96-296 • info@hcc-bettercare.de

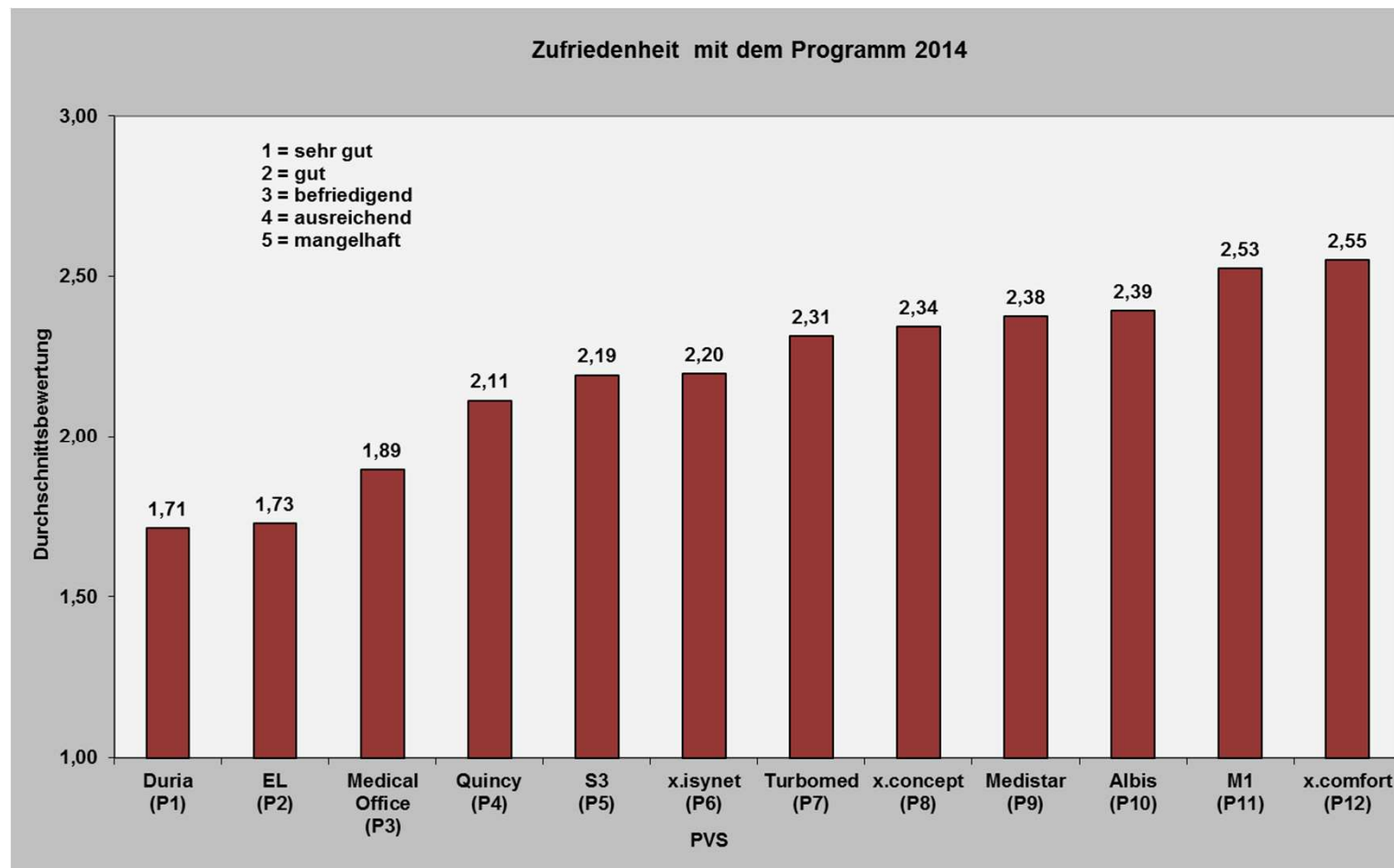
Praxis-EDV-Gesamtzufriedenheit 2014* (Vgl. Vorjahr)

		1,71
1	Duria	1,71 (1,77) (P1)
2	EL	1,73 (1,88) (P2)
3	Medical Office	1,89 (-) (-)
4	Quincy	2,11 (2,07) (P4)
5	S3	2,19 (2,17) (P5)
6	x.isynet	2,20 (2,16) (P4)
7	Turbomed	2,31 (2,17) (P5)
8	x.concept	2,34 (2,37) (P7)
9	Medistar	2,38 (2,39) (P9)
10	Albis	2,39 (2,38) (P8)
11	M1	2,53 (2,53) (P11)
12	x.comfort	2,55 (2,39) (P9)
		2,55

* Alleiniges Kriterium für die Verleihung der „Goldenen Tastatur“ ist Frage 3 der HCC Better Care Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung

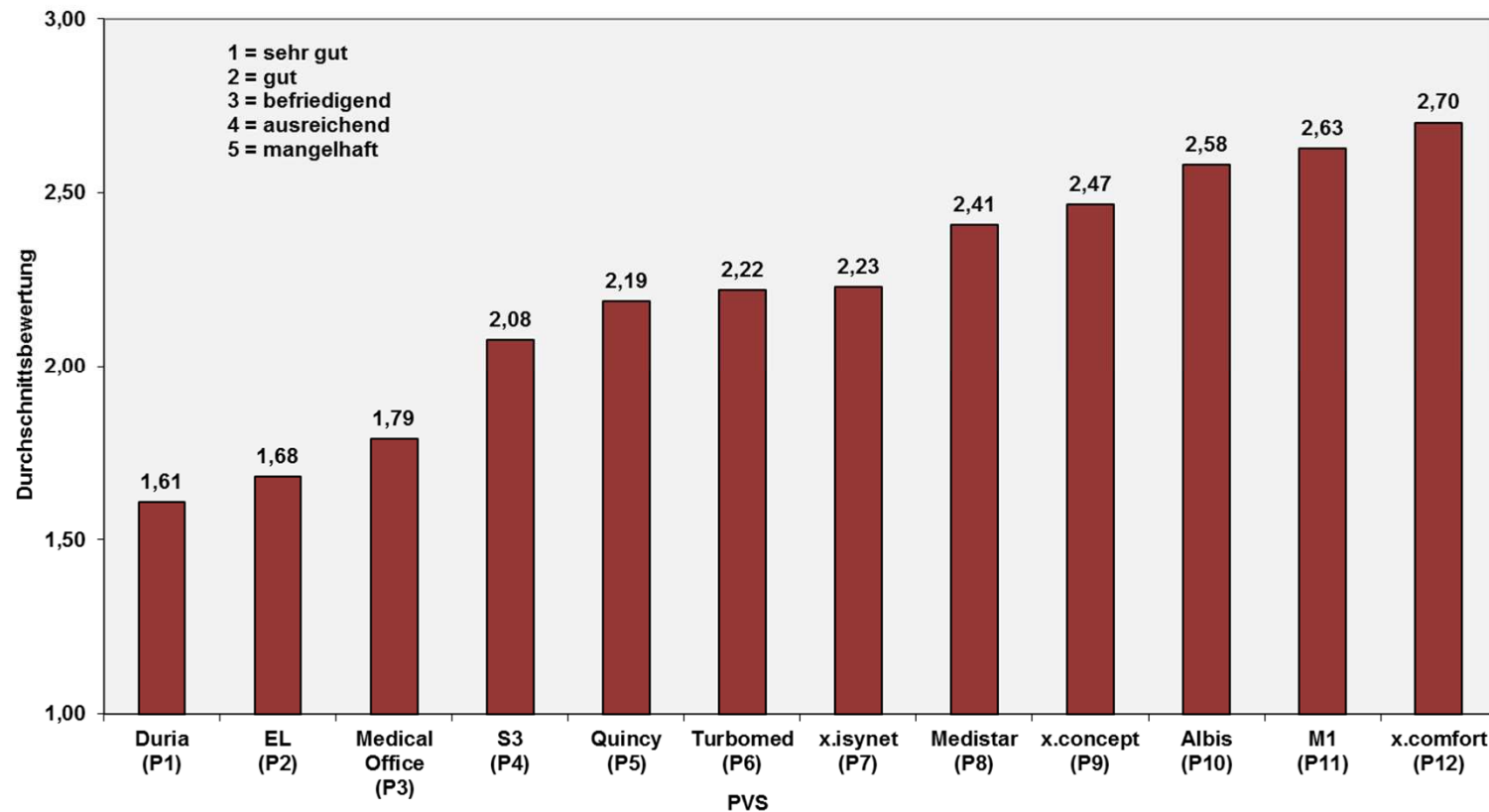
Copyright: HCC Better Care GmbH Barbarastraße 43 • 50996 Köln • Tel. 0221- 57 92 96-0 • Fax 0221-57 92 96-296 • info@hcc-bettercare.de

■ Master-Kriterium „Gesamtzufriedenheit“



■ Master-Kriterium „Weiterempfehlung“

Weiterempfehlung des Programms 2014



- **Die Basis-Kriterien**

Hotline - Erreichbarkeit

Hotline - Beratungsqualität

Regional - Support

- **Die Basis-Kriterien**

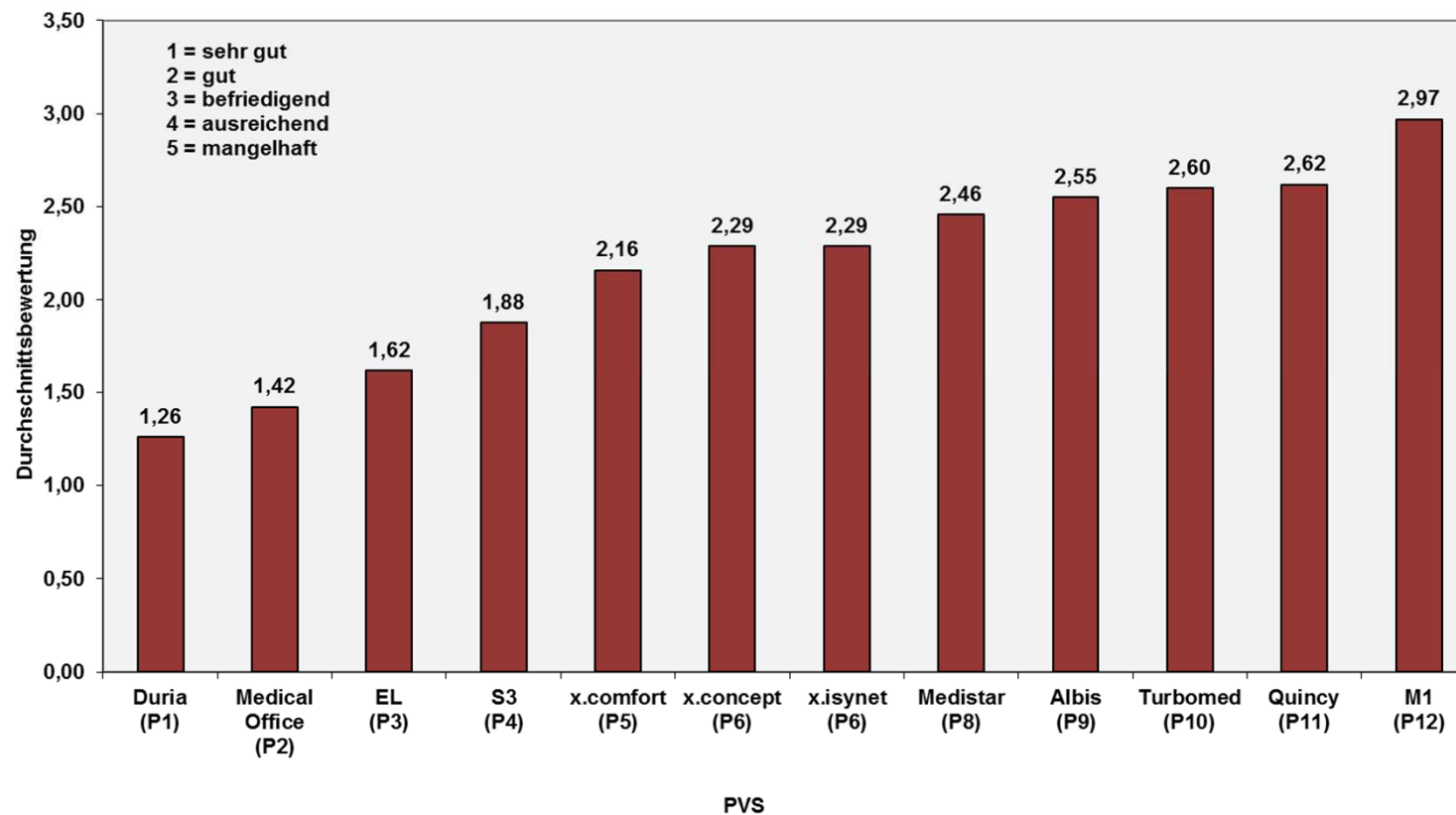
Anwenderfreundlichkeit

Kosten - Anschaffung

Kosten - Unterhalt

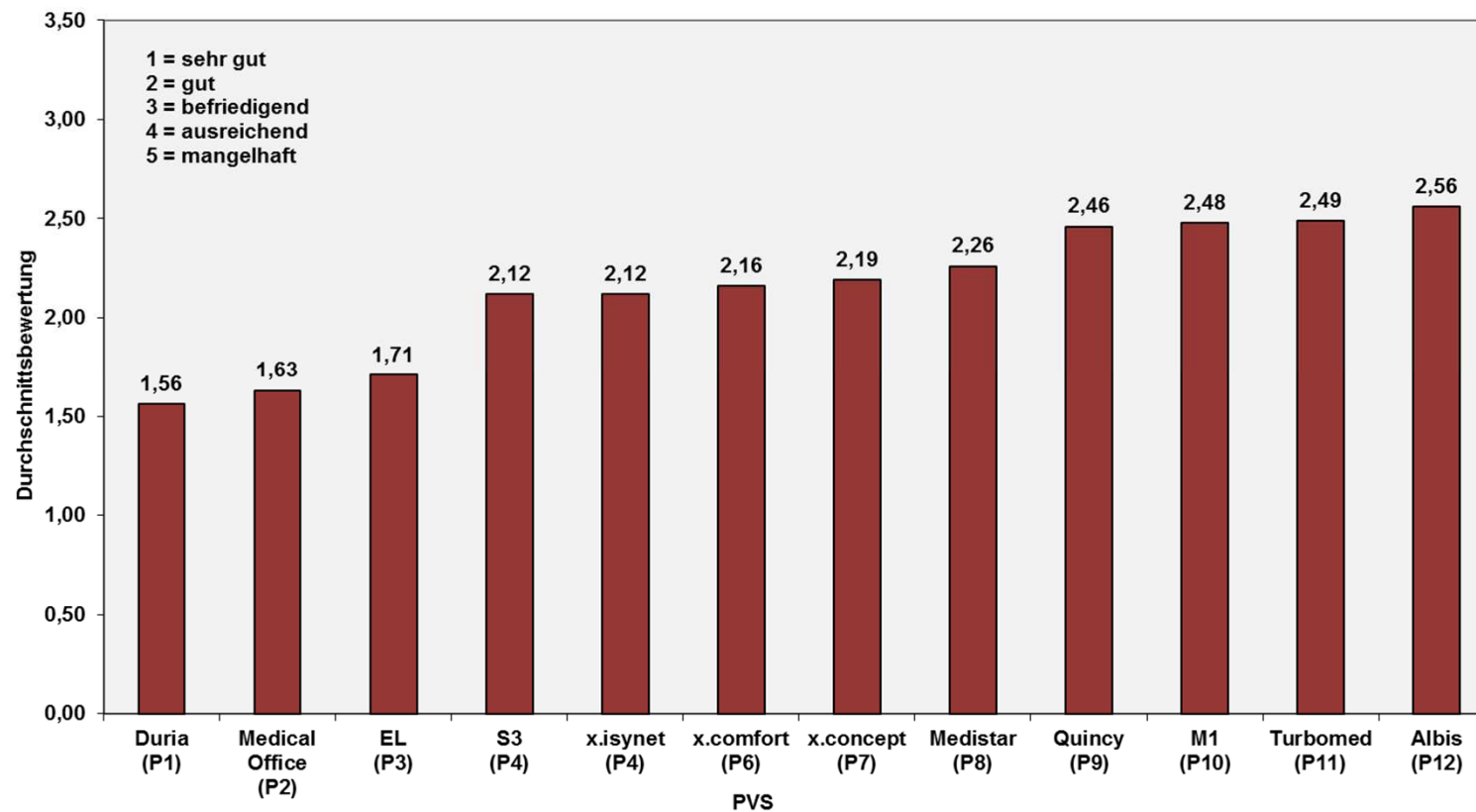
■ Basis-Kriterium „Hotline - Erreichbarkeit“

Zufriedenheit mit Erreichbarkeit der Hotline 2014



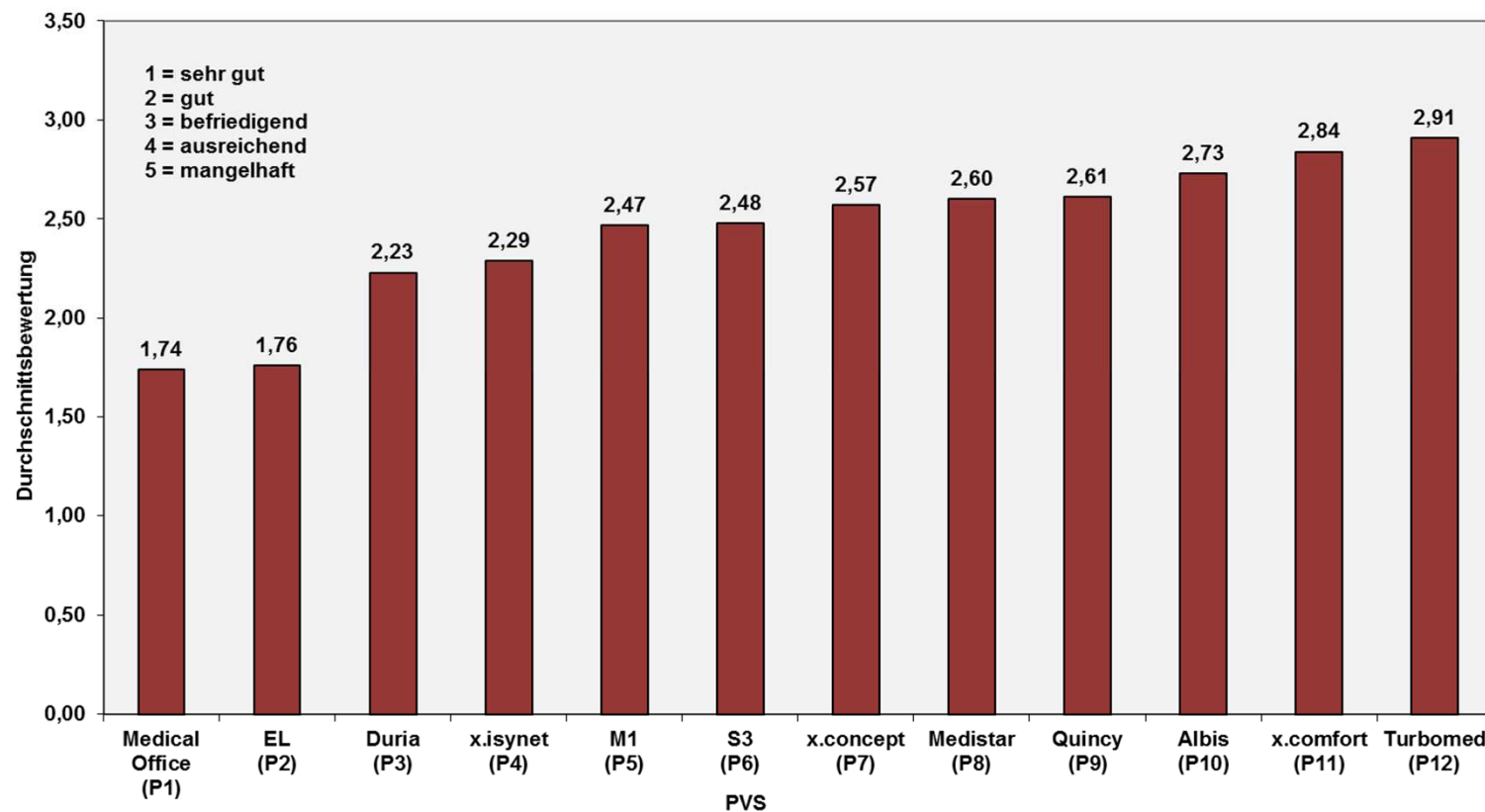
■ Basis-Kriterium „Hotline – Beratungsqualität“

Zufriedenheit mit der Hotline Beratungsqualität 2014



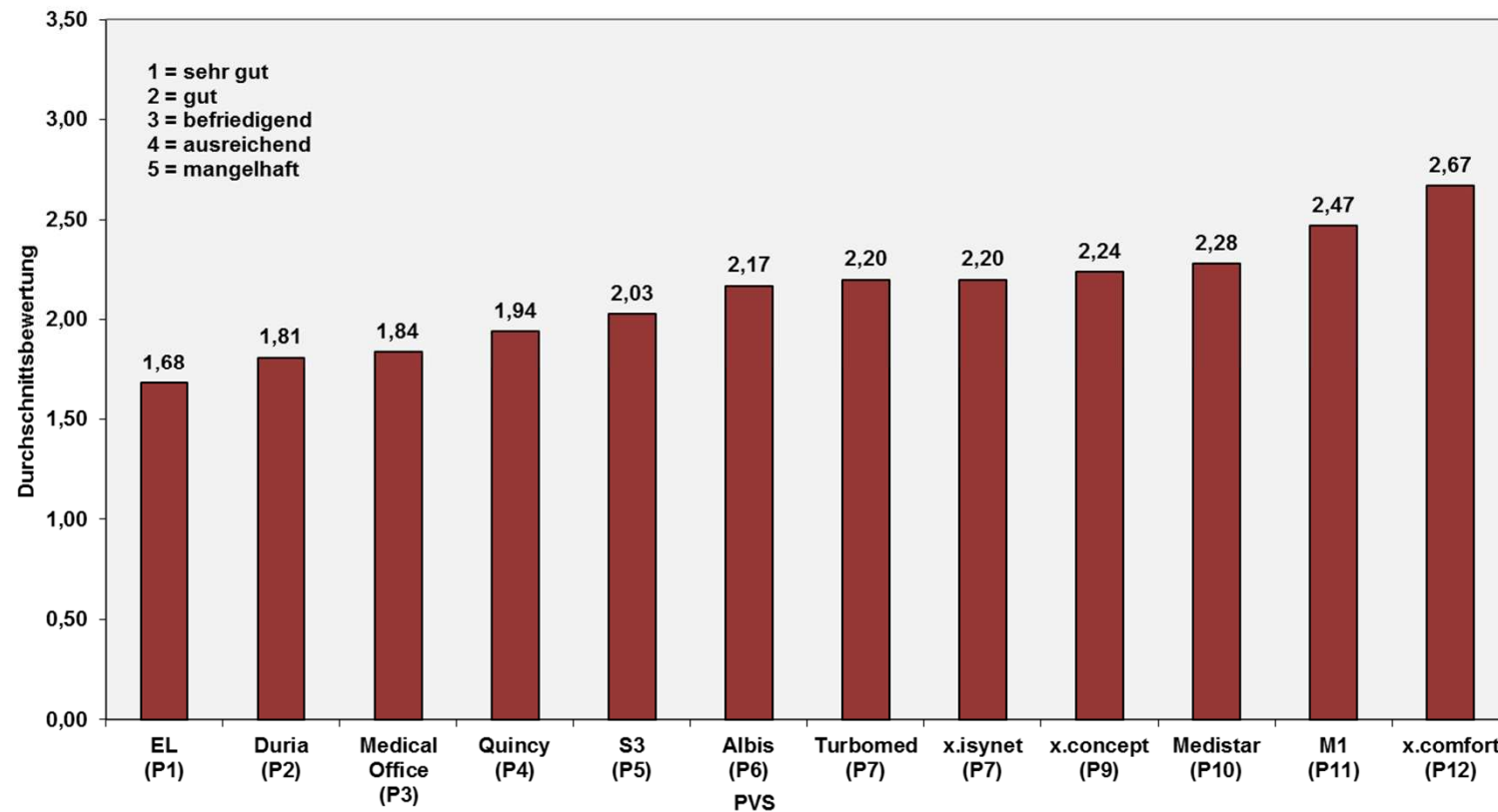
■ Basis-Kriterium „Regional - Support“

Zufriedenheit mit regionalem Support 2014



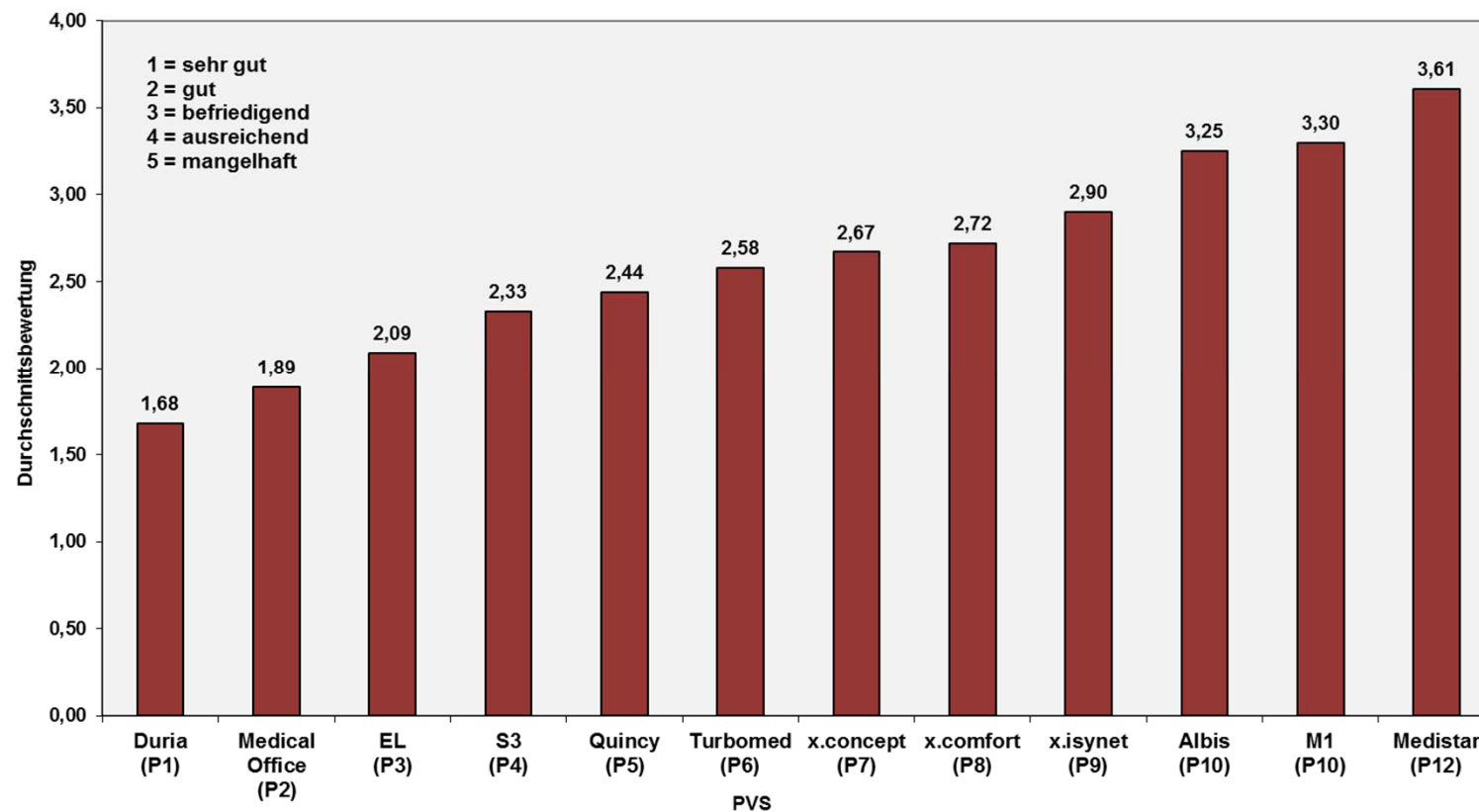
■ Basis-Kriterium „Anwenderfreundlichkeit“

Anwenderfreundlichkeit 2014

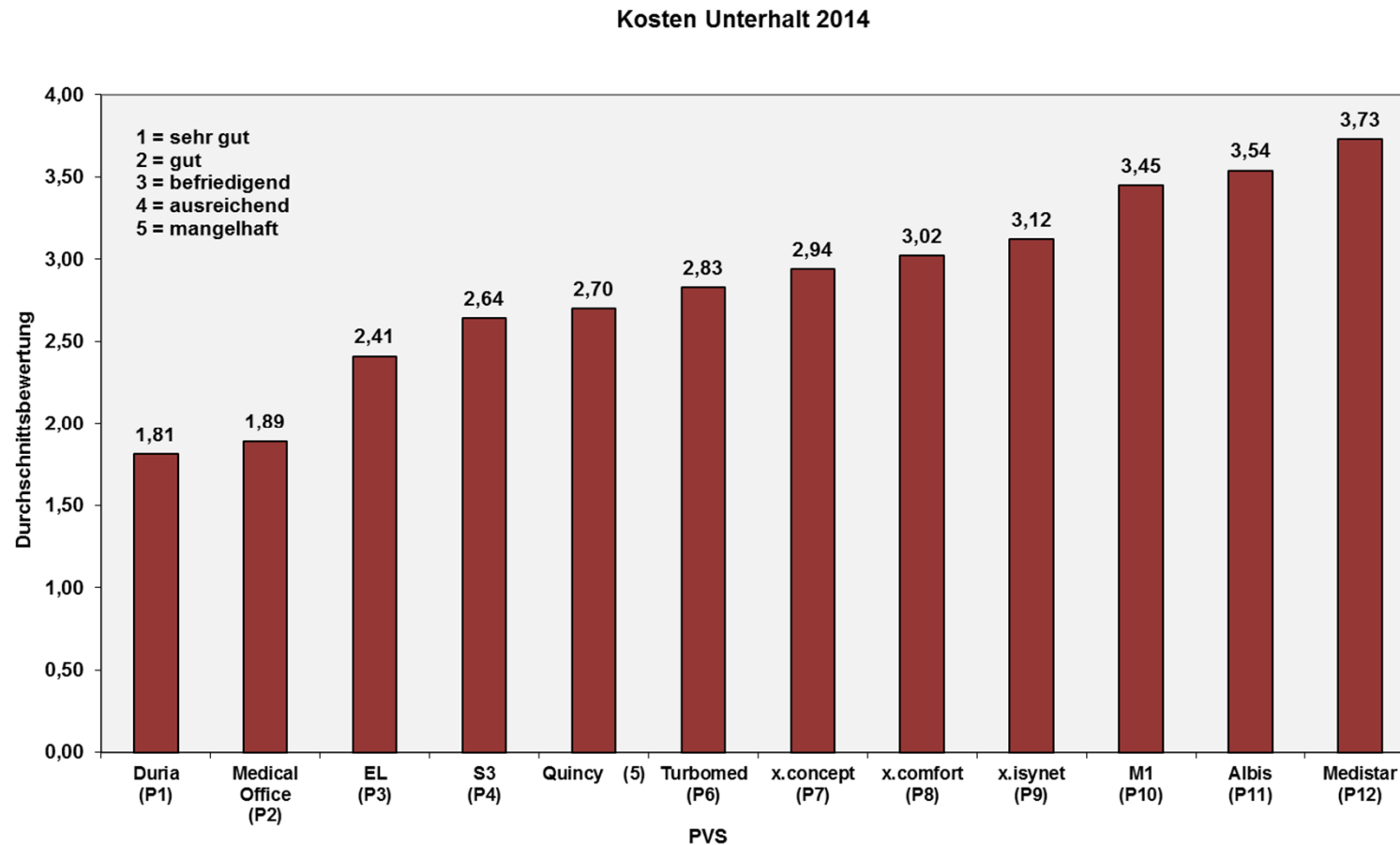


■ Basis-Kriterium „Kosten - Anschaffung“

Kosten der Anschaffung 2014



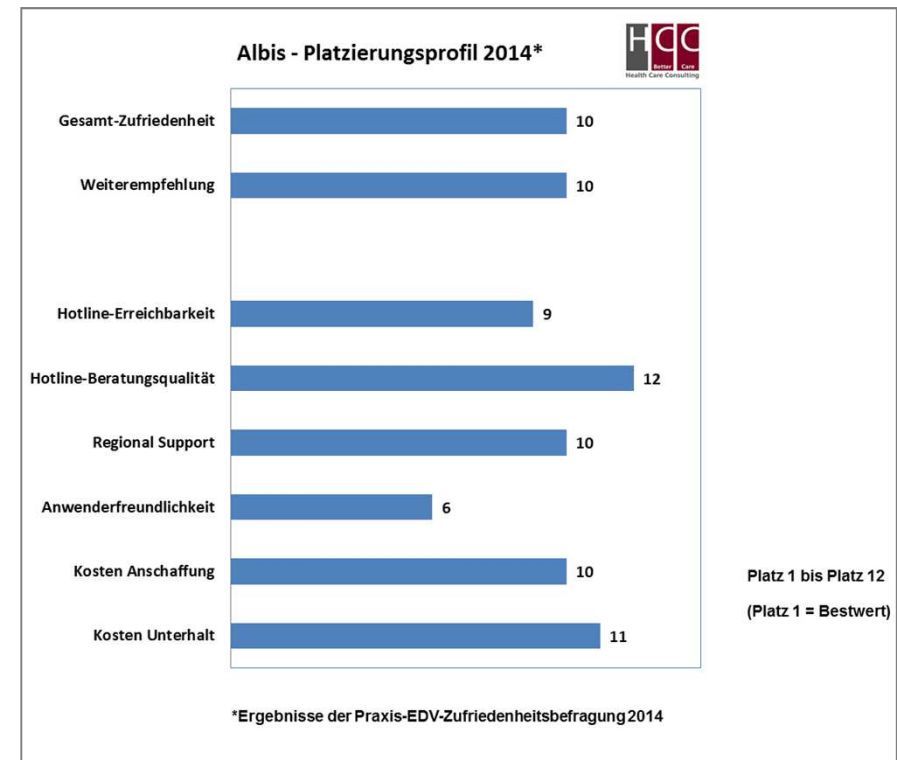
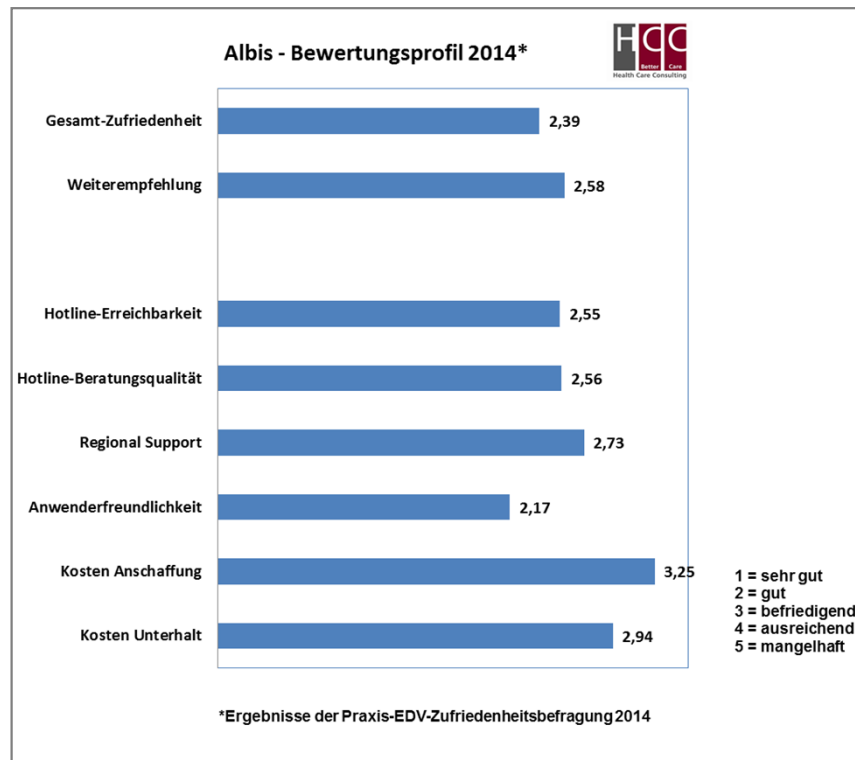
■ Basis-Kriterium „Kosten - Unterhalt“



Bewertungs- und Platzierungsprofile der einzelnen PVS

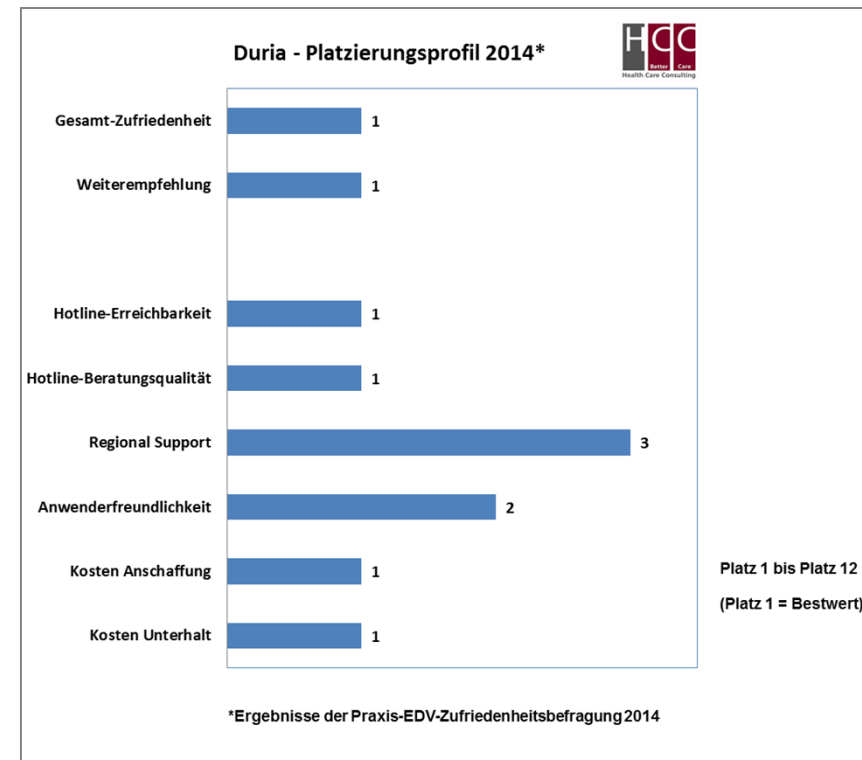
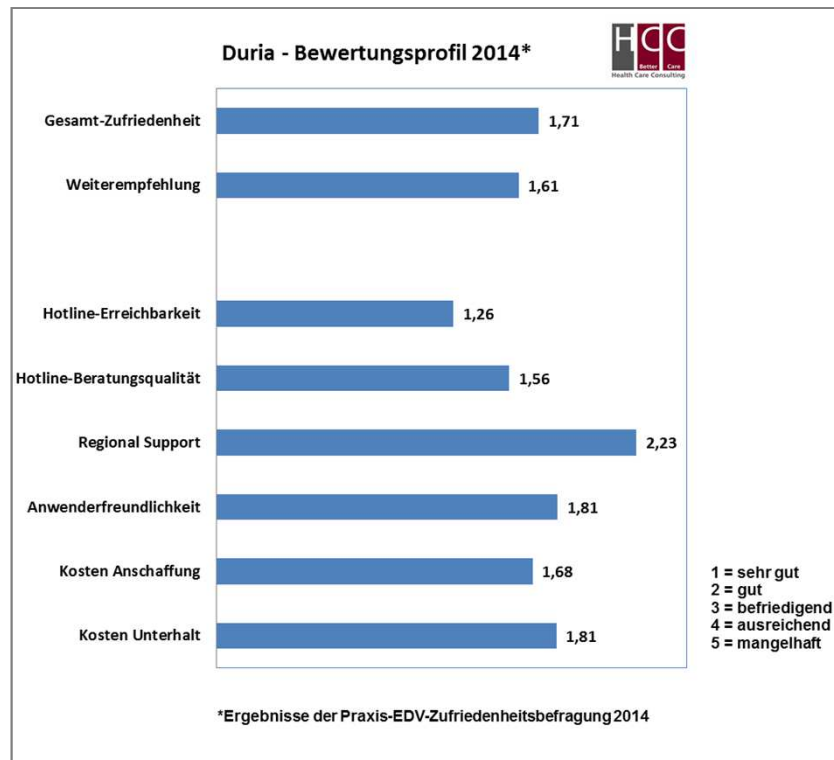
Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

Albis – Bewertungs- und Platzierungsprofil



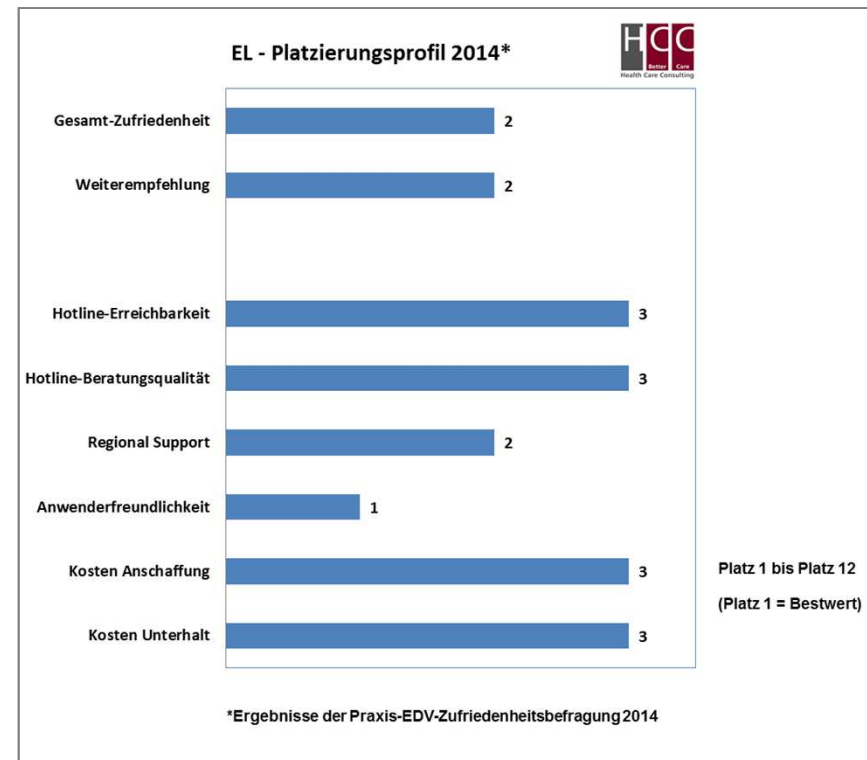
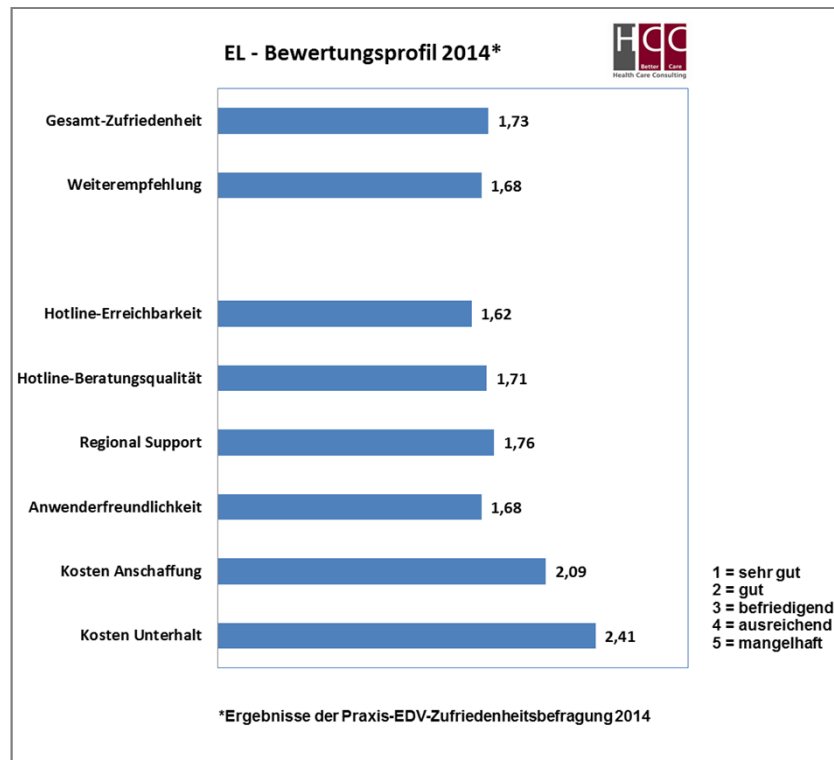
Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

Duria – Bewertungs- und Platzierungsprofil



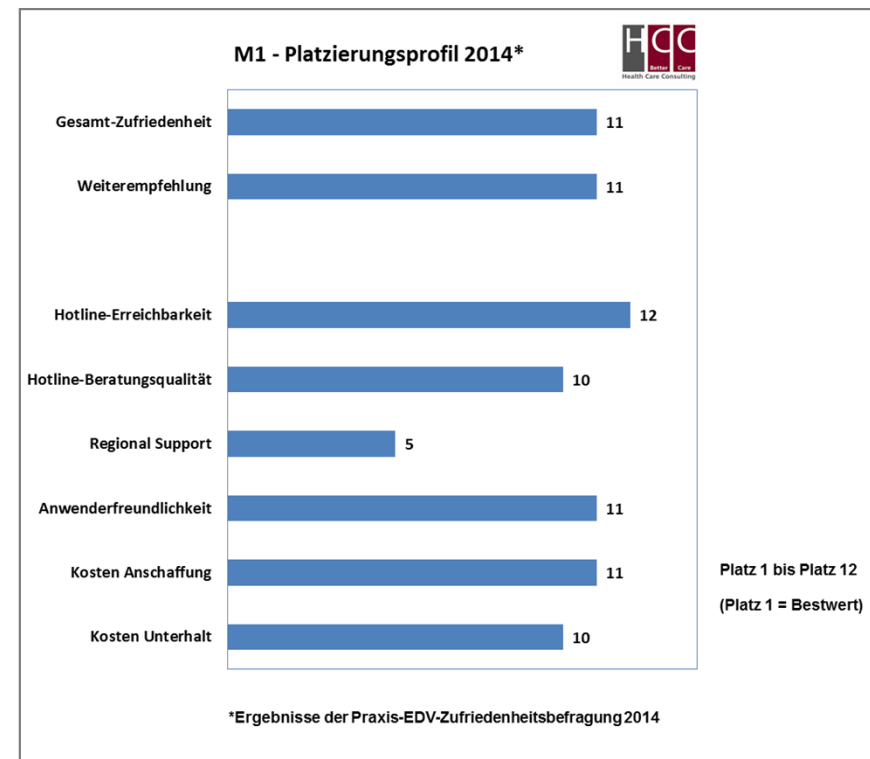
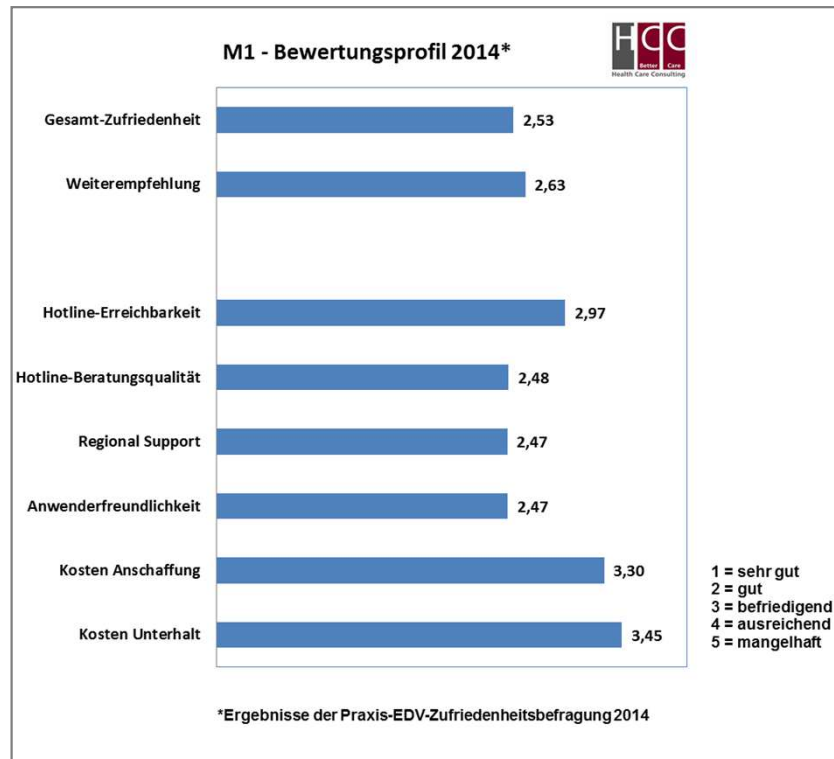
Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

EL – Bewertungs- und Platzierungsprofil

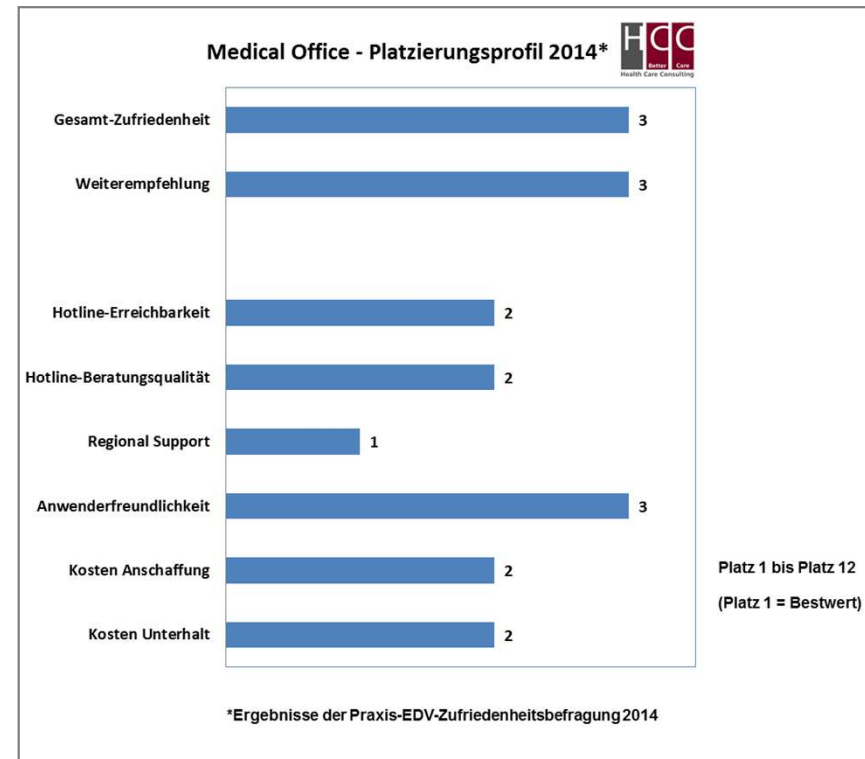
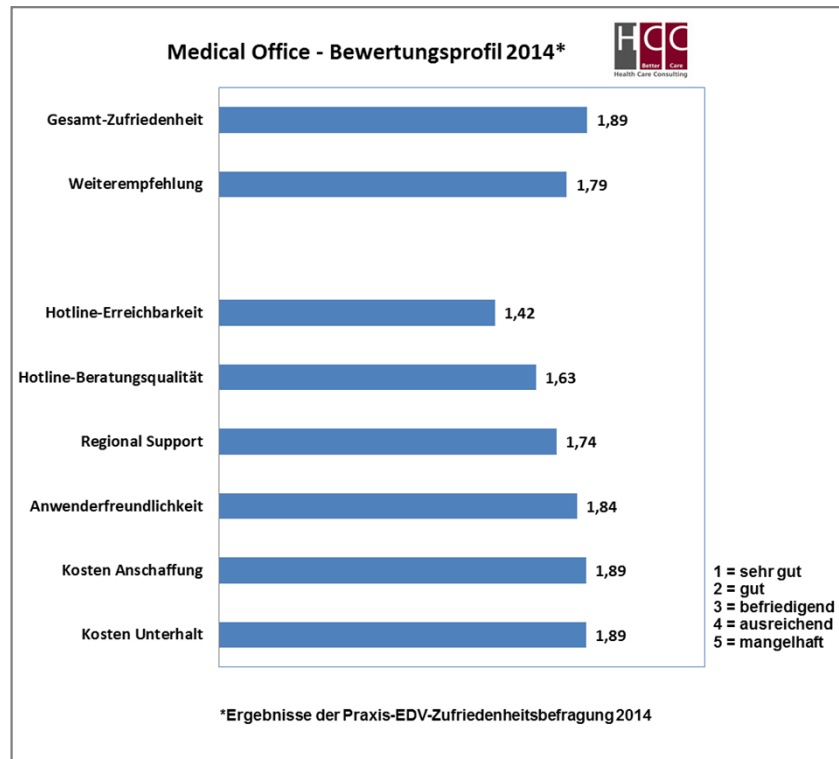


Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

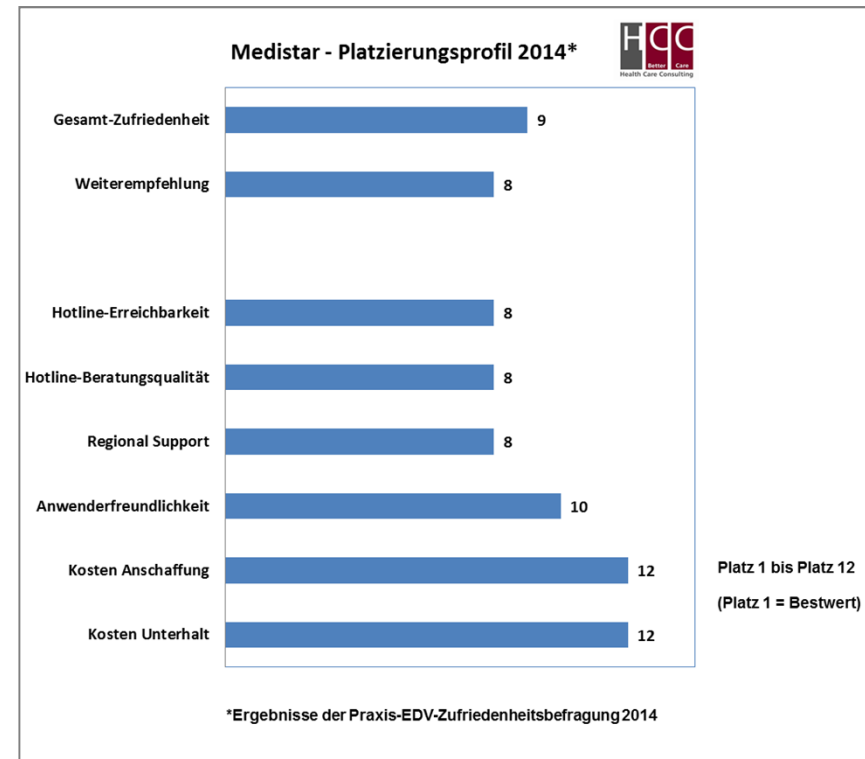
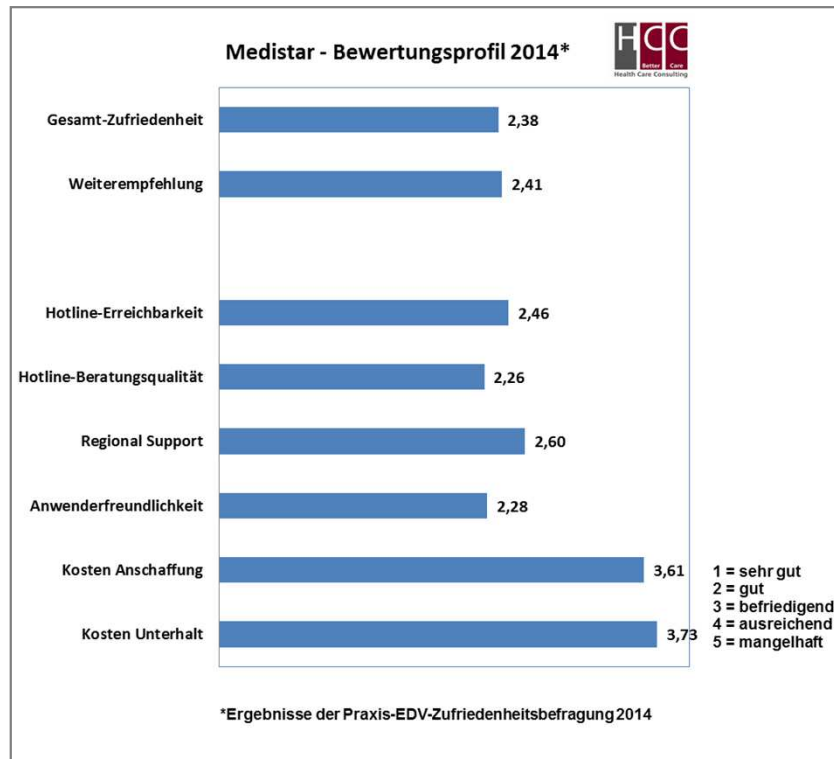
M1 – Bewertungs- und Platzierungsprofil



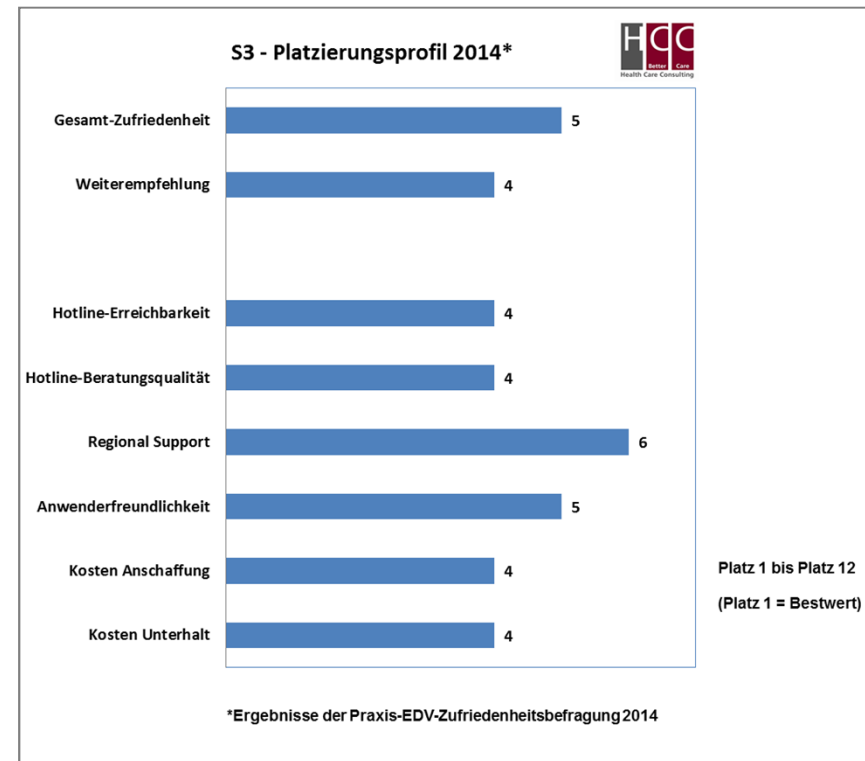
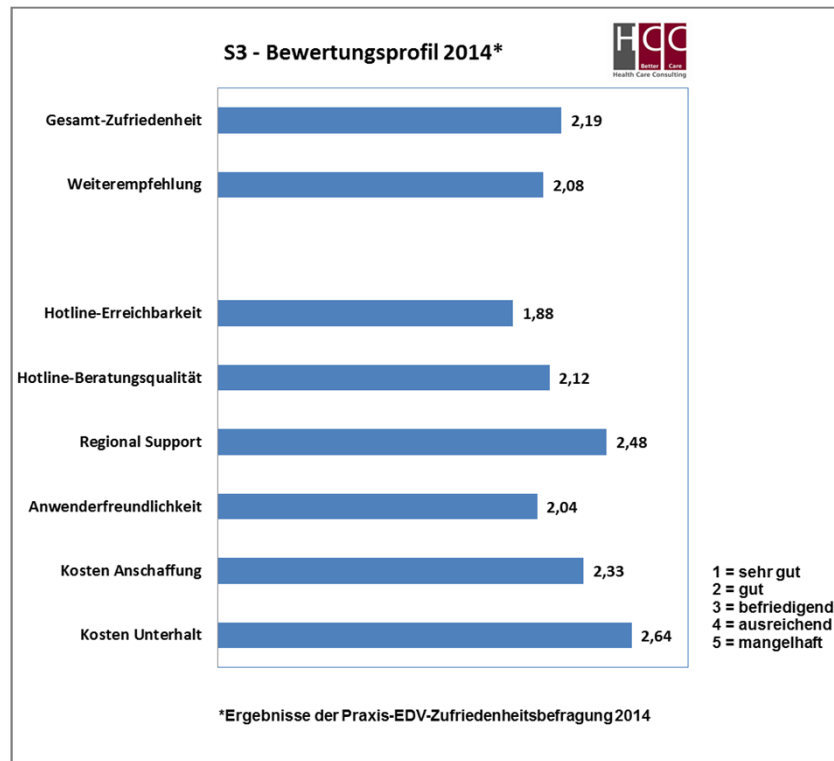
Medical Office – Bewertungs- und Platzierungsprofil



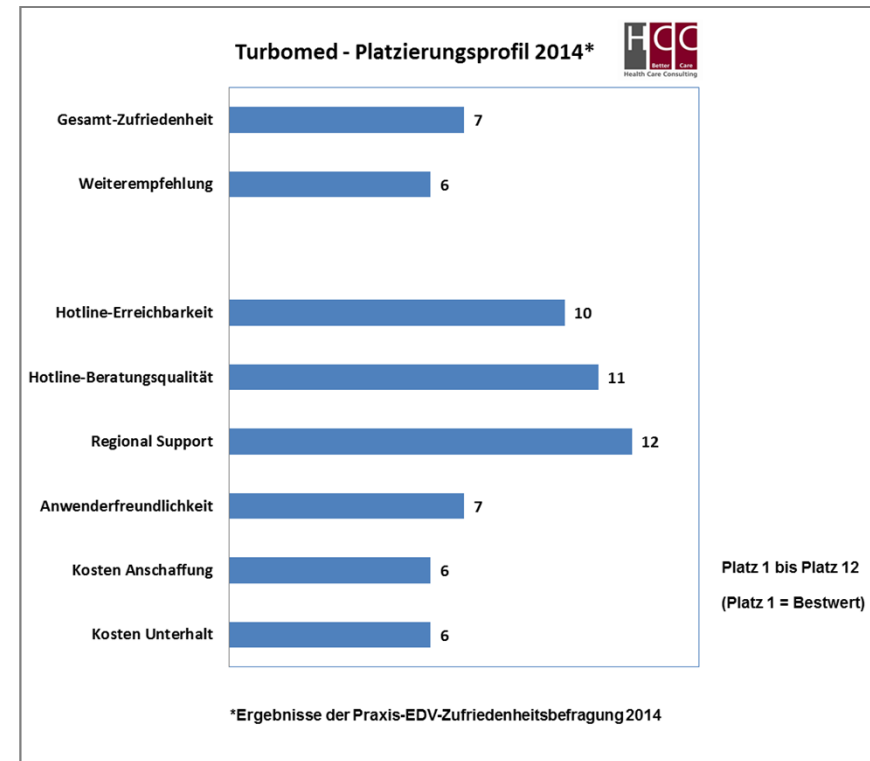
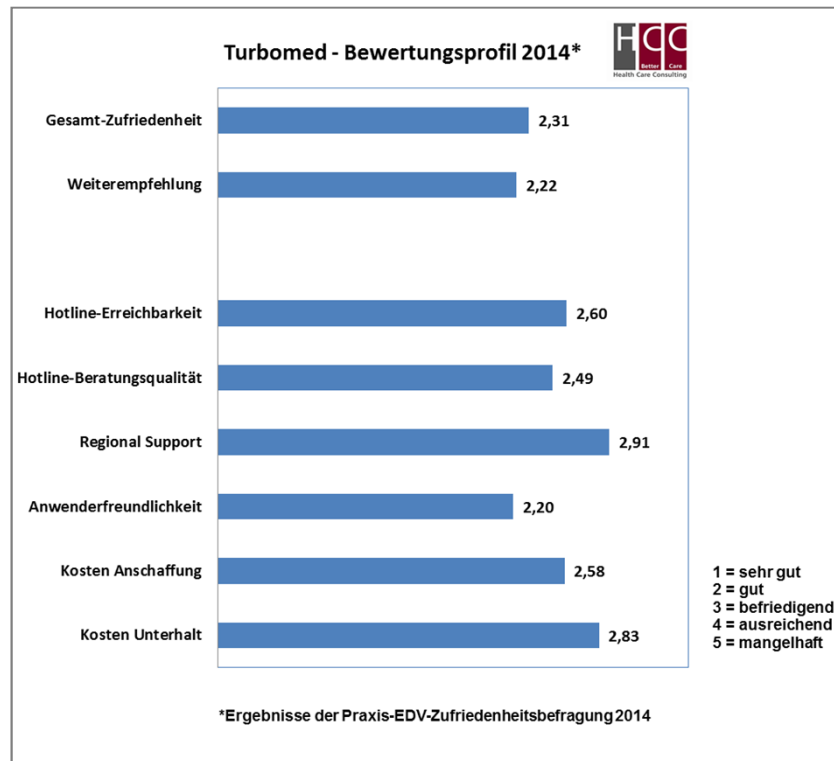
Medistar – Bewertungs- und Platzierungsprofil



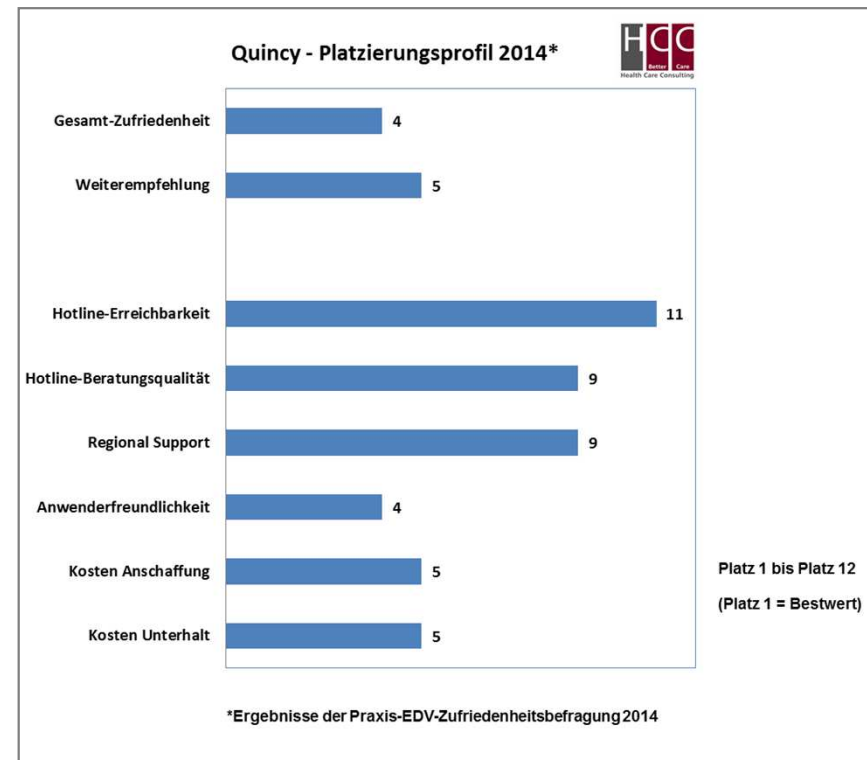
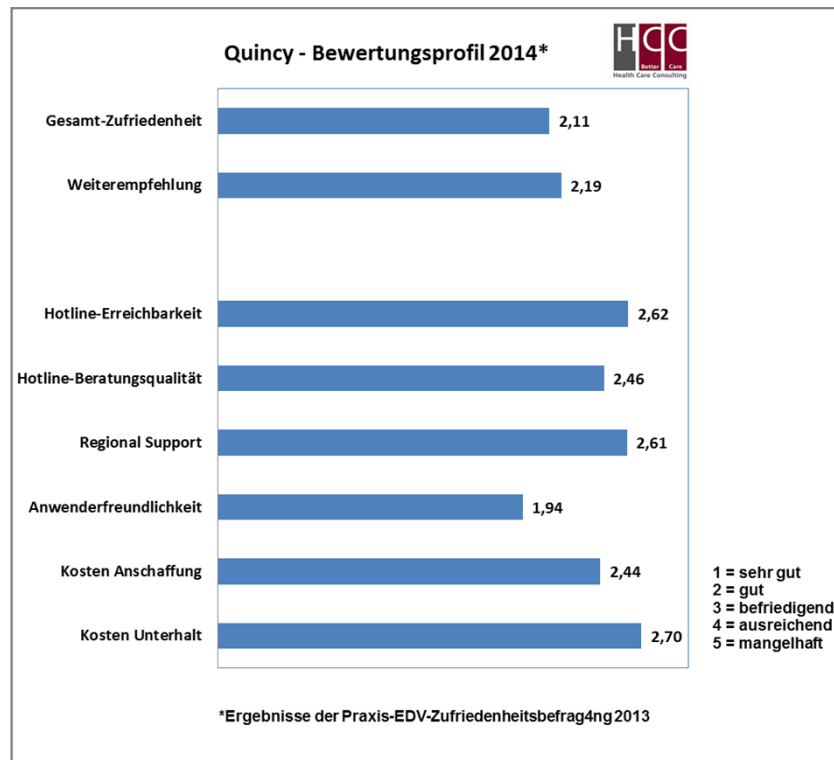
S3 – Bewertungs- und Platzierungsprofil



Turbomed – Bewertungs- und Platzierungsprofil

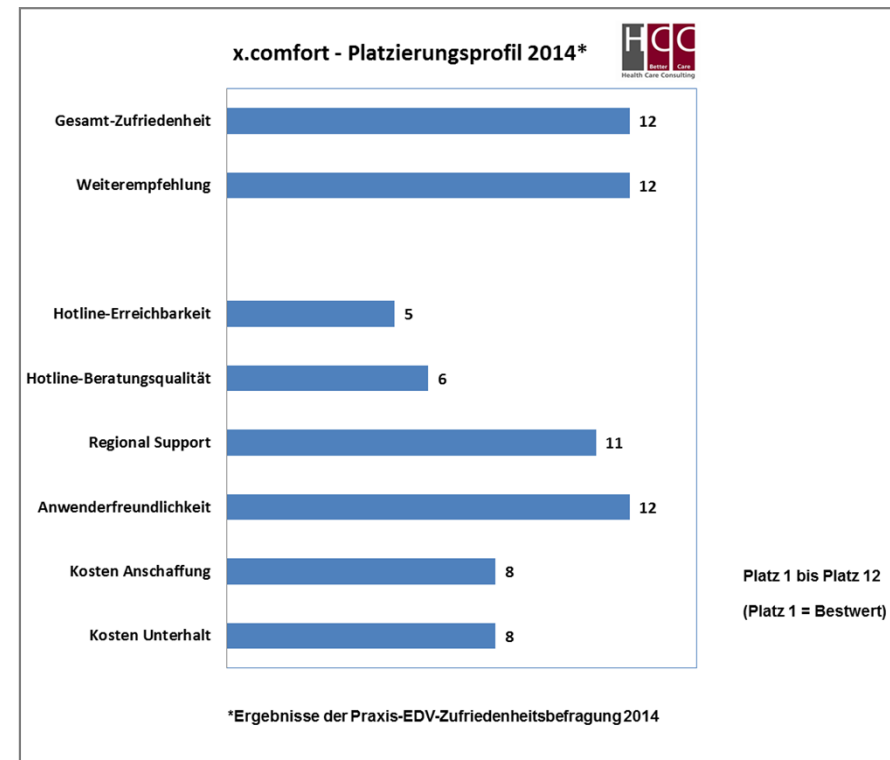
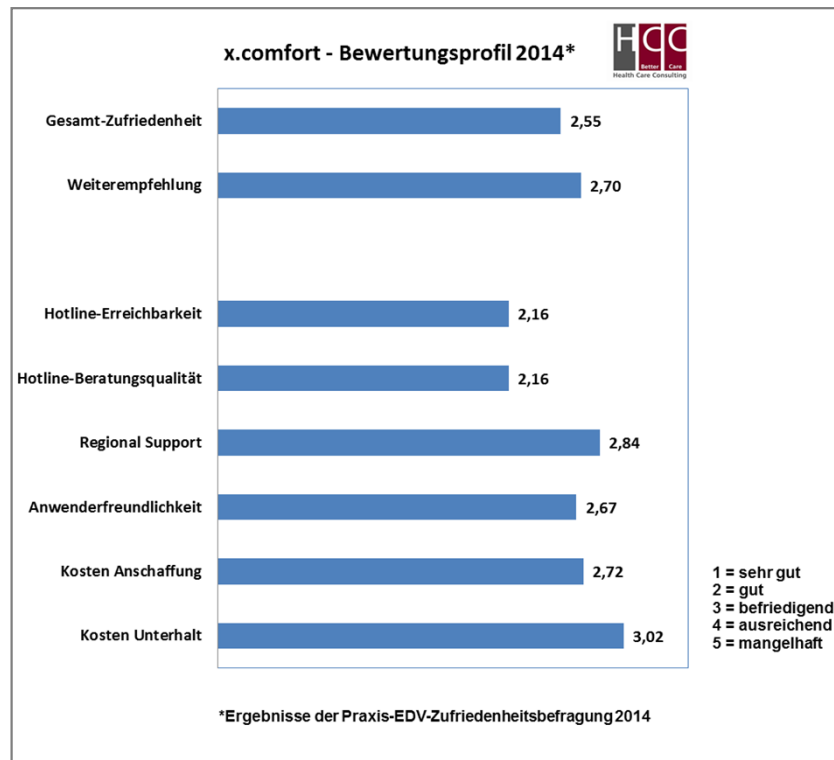


Quincy – Bewertungs- und Platzierungsprofil



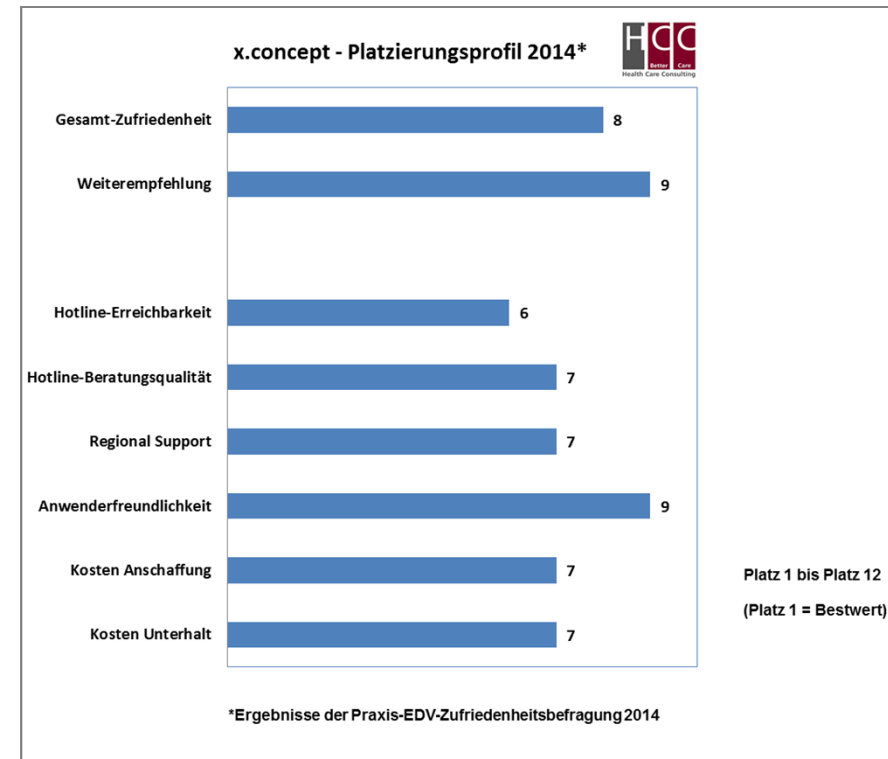
Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

x.comfort – Bewertungs- und Platzierungsprofil



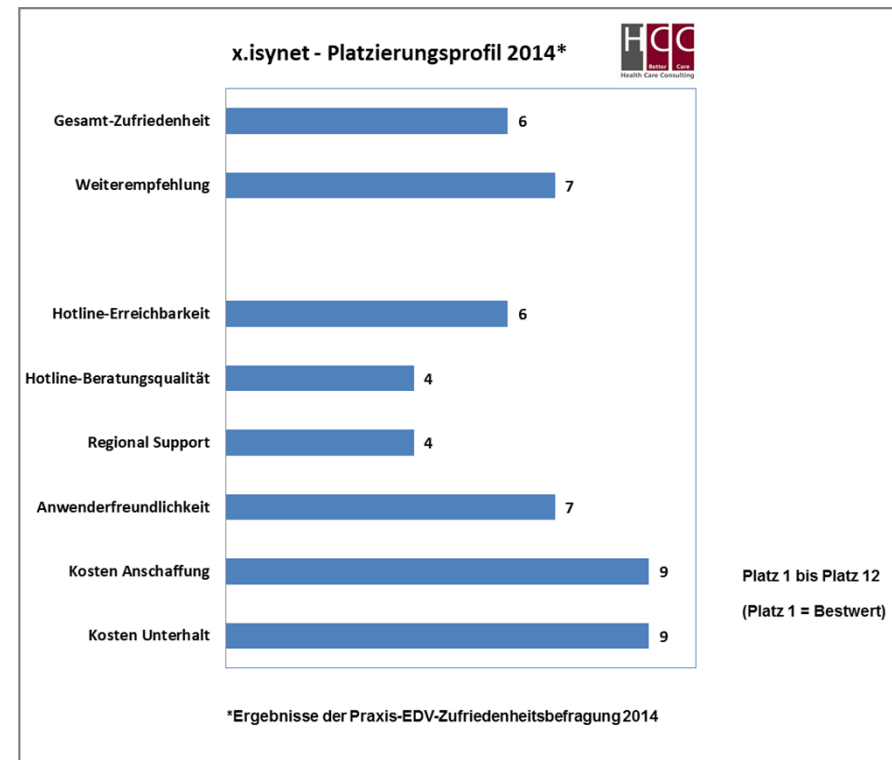
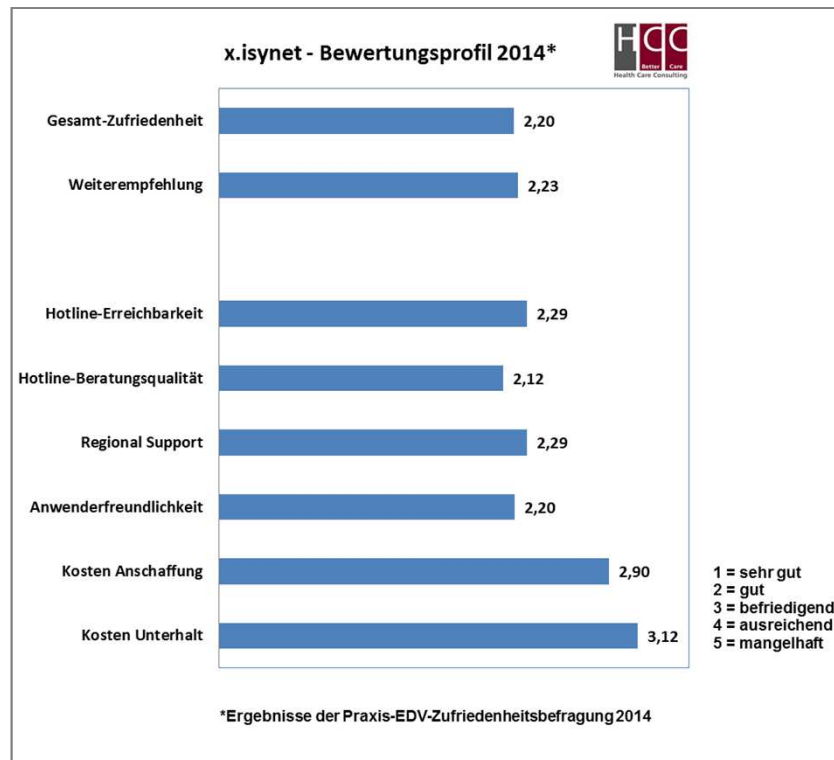
Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

x.concept – Bewertungs- und Platzierungsprofil



Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014

x.isynet – Bewertungs- und Platzierungsprofil



**Herzlichen Glückwunsch den Gewinnern
der Praxis-EDV-Zufriedenheitsbefragung 2014
und vielen Dank allen Beteiligten.**

Wir freuen uns auf die Ergebnisse 2015.